ALLQUALITY Rhône-Alpes
Echo de la 60ème rencontre du 18 octobre 2018

1. CONTEXTE :

Nous avons fêté cette 60ième rencontre AllQuality à l'Auberge des Tours à Orlienas

Avec un atelier :

Analyse stratégique et système de management : comment la compréhension des liens entre les parties intéressées renforce une entreprise ?

Présenté par Rémi CHAMPINOT et David LUVISON, consultants en stratégie du cabinet A Sens Ouvert.

Réflexions, Echanges, Convivialité, Rondeurs, Schémas, Ouverture, Humour, Richesse, Liens…

Merci encore à Rémi et David de nous avoir proposé leur vision de « l'entreprise ronde ».
Et merci à tous les participants d'avoir contribué à la réussite de cette 60ième rencontre par votre présence, vos questions, vos étonnements et réflexions, nos échanges…

2. QUELQUES POINTS RETENUS…

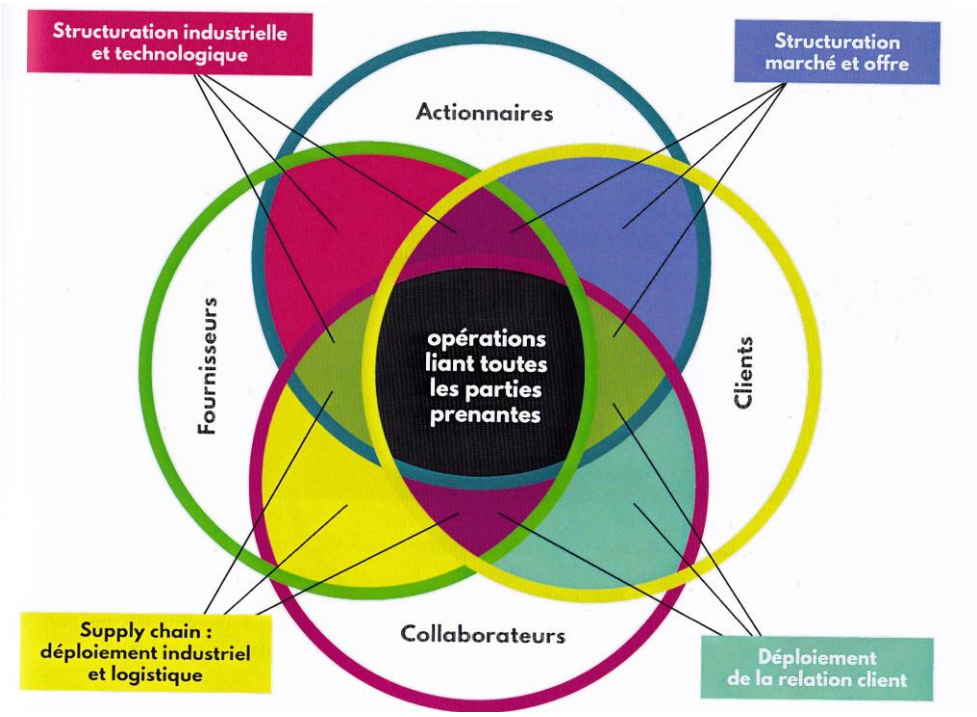
Rémi est l'auteur du livre :
« Tout le monde la croyait plate, mais en réalité, l'entreprise est ronde ».
« L'analyse stratégique classique voit l'environnement comme un ensemble de Menaces et d'Opportunités face auxquelles l'entreprise doit adapter ses ressources et capacités, elles-mêmes classées en Forces et Faiblesses. L'approche Systémique, qui voit l'entreprise comme un système relationnel avec les parties intéressées, invite à considérer l'environnement comme le milieu dans lequel évolue ce corps vivant et complexe qu'est l'entreprise, et comme l'ensemble des environnements dans lesquels évoluent ses différentes parties prenantes. »

Rémi et David ont d'abord présenté les limites des outils et matrices classiques d'analyse stratégiques : Mc Kinsey, Ansoff, BCG, PESTEL, SWOT, Porter… Représentations selon eux d'un seul point de vue, avec une pensée mécaniste, à peu près efficace dans un monde stable, prévisible, fermé.
Limites de cette pensée « mécaniste » : standardisée, linéaire, non humaine, reproductive.

Mais l'entreprise qui se développe et innove aujourd'hui est : vivante, humaine, systémique, libérée, créative…

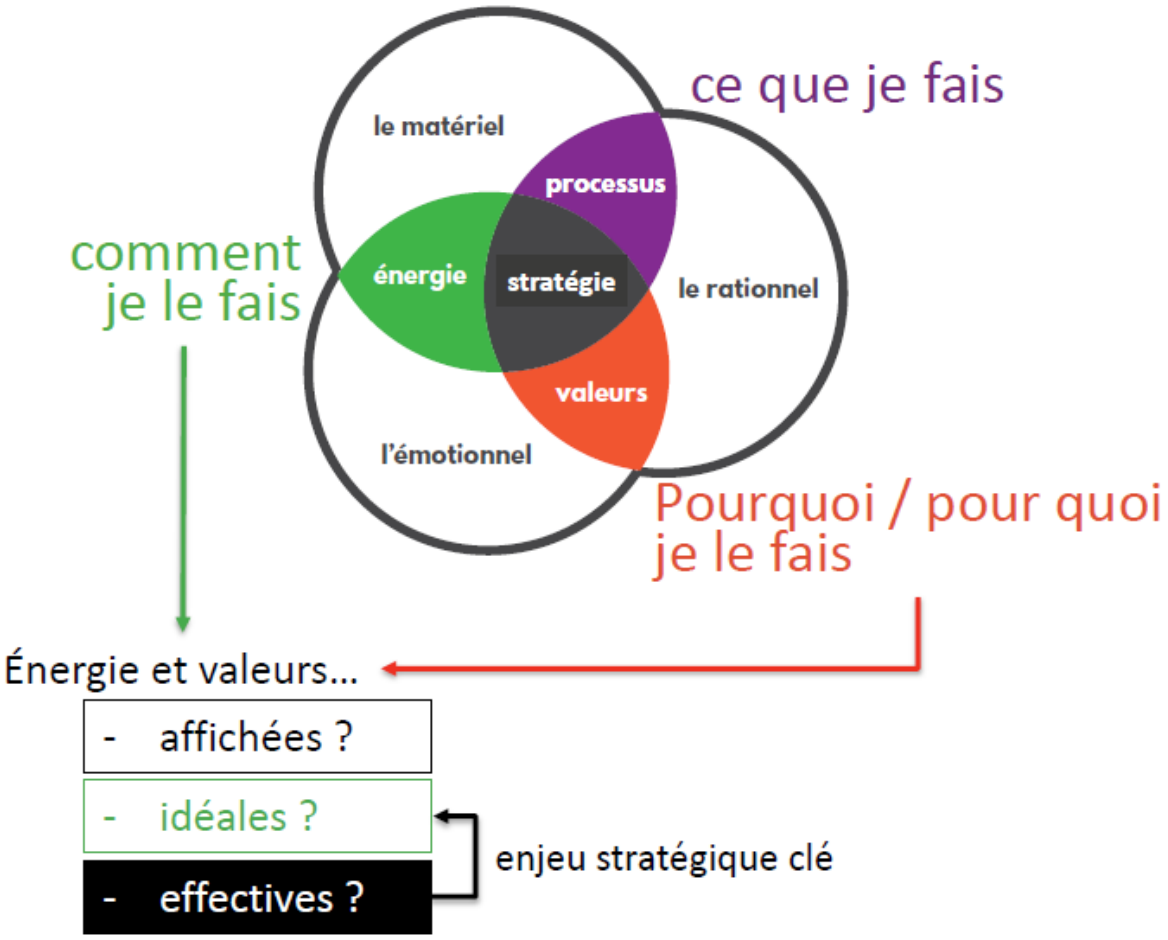
« Une entreprise est vue comme une matrice, des processus, une chaîne, des données, bien sûr, mais c'est aussi des gens, des équipes, des relations, des liens ! »

<u>Comprendre les enjeux stratégiques autrement : l'entreprise est un système relationnel.</u>



Extrait du livre de Rémi : « Physiologie du système – l'entreprise peut être représentée comme un système ou un organisme vivant : de ce point de vue, l'étude de son fonctionnement relève davantage de l'anatomie et de la physiologie que de la mécanique et de la physique… »

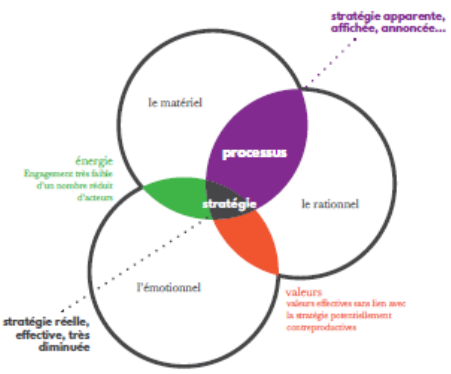
Regarder l'entreprise autrement : le facteur humain, what else ?...



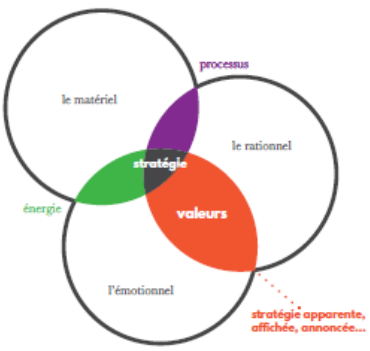
Extrait du livre de Rémi : « L'identité de l'entreprise, comme celle des humains qui la composent, lui donnent vie, y prennent part, est constituée de 3 composantes indissociables qui forment, par leur association, une identité singulière : une dimension physique (ou matérielle), une dimension rationnelle, une dimension émotionnelle ».

Les troubles de l'identité :

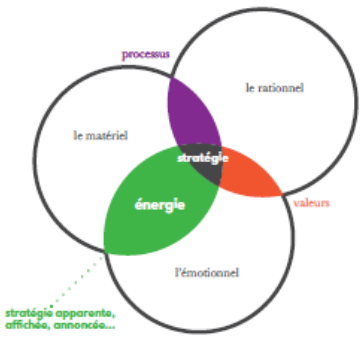
Émotionnel oublié,
le syndrome technocratique



le matériel perdu de vue,
le syndrome idéaliste



la raison ignorée,
le syndrome aventurier



Intégrer les 3 dimensions de la décision et du leadership stratégiques.

Ce sont les trois champs de **décision stratégique**. Ils interagissent de façon **systémique**.

Extrait du livre de Rémi : « Le fonctionnement réel : l'entreprise systémique – l'activité de l'entreprise évolue aussi de façon émergente, sous l'effet des dynamiques internes au système, générées et canalisées par les stratégies de relations humaines et d''organisation »

Activité, organisation, relations humaines constituent un système qu'il faut équilibrer. Sinon :

Hypertrophie technocratique
Pilotage stratégique concentré sur l'interaction activité-organisation.
Symptômes : grande assurance des dirigeants, mode directif, top-down
Croyance : tout est rationnel, les hommes suivront bien puisqu'on a raison.
Risques : désengagement, perte de sens, perte de valeurs

Dérèglement organique
La passion des hommes pour l'activité domine le pilotage stratégique.
Symptômes : enthousiasme de rigueur, vitesse de décision, poids du court terme
Croyances : l'important c'est d'y croire, l'intendance suit toujours
Risques : manque de réalisme, de contrôle et de maîtrise de la performance

Syndrome narcissique
La stratégie est focalisée sur les process et la performance « interne ».
Symptômes : réunionite stérile, pas de connexions avec l'environnement, inertie
Croyance : rien ne change, les « fondamentaux », l'entreprise a un code génétique
Risques : perte de sens, oublie de la mission, repli sur soi, perte de positions.

PROCHAINE RENCONTRE :

Jeudi 17 janvier 2019 à confirmer – lieu à définir.

Thème : RSE (Responsabilité Sociétale en Entreprise) quel intérêt aujourd'hui pour les TPE/PME ?...

Lieu à définir : contacter Philippe BARBAZA si vous souhaitez accueillir la rencontre dans votre structure

Si vous avez d'autres idées, elles sont les bienvenues. Par exemple : impact du DIGITAL sur la fonction Q.S.E. ?...

Rejoignez-nous sur :

www.allquality.org

http://www.viadeo.com/groups/?containerId=0023vunqemvikoe&ga from=Fu:/hub/listehub/;Fb%3AmyHubs%3Bfe%3Ahub-title