

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

38 auditeurs internes qualité s'approprient le référentiel ISO/TS 22163

38 auditeurs internes qualité ont bénéficié d'une formation sur le référentiel ISO/TS 22163, du 19 au 20, en Côte d'Ivoire, et du 22 au 23 février 2018 au Burkina Faso.

ISO/TS 22163 est une norme qui fixe l'organisation de la politique qualité à mettre en œuvre dans le domaine ferroviaire. Il s'agit de la nouvelle norme internationale relative à l'activité ferroviaire.

La formation visait, d'une part, la remise à jour du niveau des participants sur l'évolution intervenue dans la norme Iris, en leur permettant ainsi de faire connaissance avec la nouvelle norme, dans la perspective de la campagne de recertification prévue en septembre 2018 ; et d'autre part à leur faire comprendre le sens de cette évolution pour pouvoir identifier son impact dans les activités de l'entreprise. L'objectif est d'outiller les auditeurs à connaître la structure d'Iris et le processus de certification.

Cette formation, qui s'est voulue théorique et pratique, a permis aux bénéficiaires de découvrir les nouvelles exigences de la norme ISO/TS22.163 et de mieux la comprendre afin de faciliter sa mise en œuvre. La phase pratique a consisté à faire des exercices de simulation à travers des mises en situation, notamment avec la conduite des audits nécessaires pour la mise en place de la version 3 de la certification Iris.

Philippe Barbaza, Consultant-formateur en organisation à Quali'Ve, a inculqué les notions de base de cette nouvelle norme aux agents avant de les inviter à l'appliquer au quotidien dans leurs activités d'audit.

Avec cette formation, ce sont 38 agents qui sont désormais



A Abidjan, comme à Ouagadougou, les auditeurs se sont familiarisés avec les exigences de la nouvelle norme ISO/TS 22163.



aptes à conduire avec succès des audits internes, mais aussi à transmettre le savoir qu'ils ont ainsi acquis à d'autres collaborateurs. Nul doute que ces connaissances seront utilisées, comme préconisé, pour valoir à Sitarail le troisième succès attendu dans sa politique de certification de ses activités.



Photo souvenir d'une formation enrichissante pour les agents à Abidjan.