

FORMATION SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

19 agents formés à la mise en pratique des audits internes avec le référentiel IRIS

Les auditeurs internes qualité de Sitarail ont bénéficié d'une formation sur la mise en pratique des audits internes avec le référentiel IRIS, du 27 au 30 juin 2016 au Centre de Formation professionnelle de Sitarail à Abidjan.



Les travaux de groupes sous la supervision de M Philippe Barbaza, Formateur à Quali Vie.

Désignés comme correspondants qualité dans les différentes directions, les agents venus du Burkina Faso et leurs collègues de Côte d'Ivoire ont pu acquérir, durant 4 jours, les outils et rudiments de base de la qualité. Les notions de base sur les normes Iris & ISO, la nomenclature en matière d'audit interne de la qualité ont été inculquées à ces agents afin de leur permettre de maîtriser le langage de la qualité et se préparer à conduire ou à accompagner un audit de la qualité au sein de leurs services respectifs.

Dispensée par le Cabinet Quali Vie installé en France, la formation a permis aux bénéficiaires de connaître et de maîtriser les dispositions préalables pour conduire un audit interne. La

formation, qui s'est voulue interactive, avec des mises en scènes et travaux d'ateliers, s'est déroulée en deux phases : La première a consisté à familiariser les auditeurs avec les notions et langage de la qualité et des exercices théoriques pendant toute une journée. La deuxième phase a permis de mettre les auditeurs en phase d'audit pratique pour mieux appréhender les subtilités de la procédure. Cette étape s'est déroulée du 29 au 30 juin avec la restitution des travaux, sous la supervision de M. Philippe Barbaza, formateur à Quali Vie. La formation a pris fin avec la remise d'une attestation aux différents agents. Elle leur ouvre ainsi la possibilité de préparer un diplôme en qualité s'ils le souhaitent. Avec cette formation, Sitarail s'inscrit résolument dans la recherche et la pratique de la qualité comme support de sa politique de management. ■



De gauche à droite, Locéni Dissa, Kadidiatou Konaté, Evariste Hien et Noaga Yaméogo, désormais aptes à la conduite des audits internes qualité.