

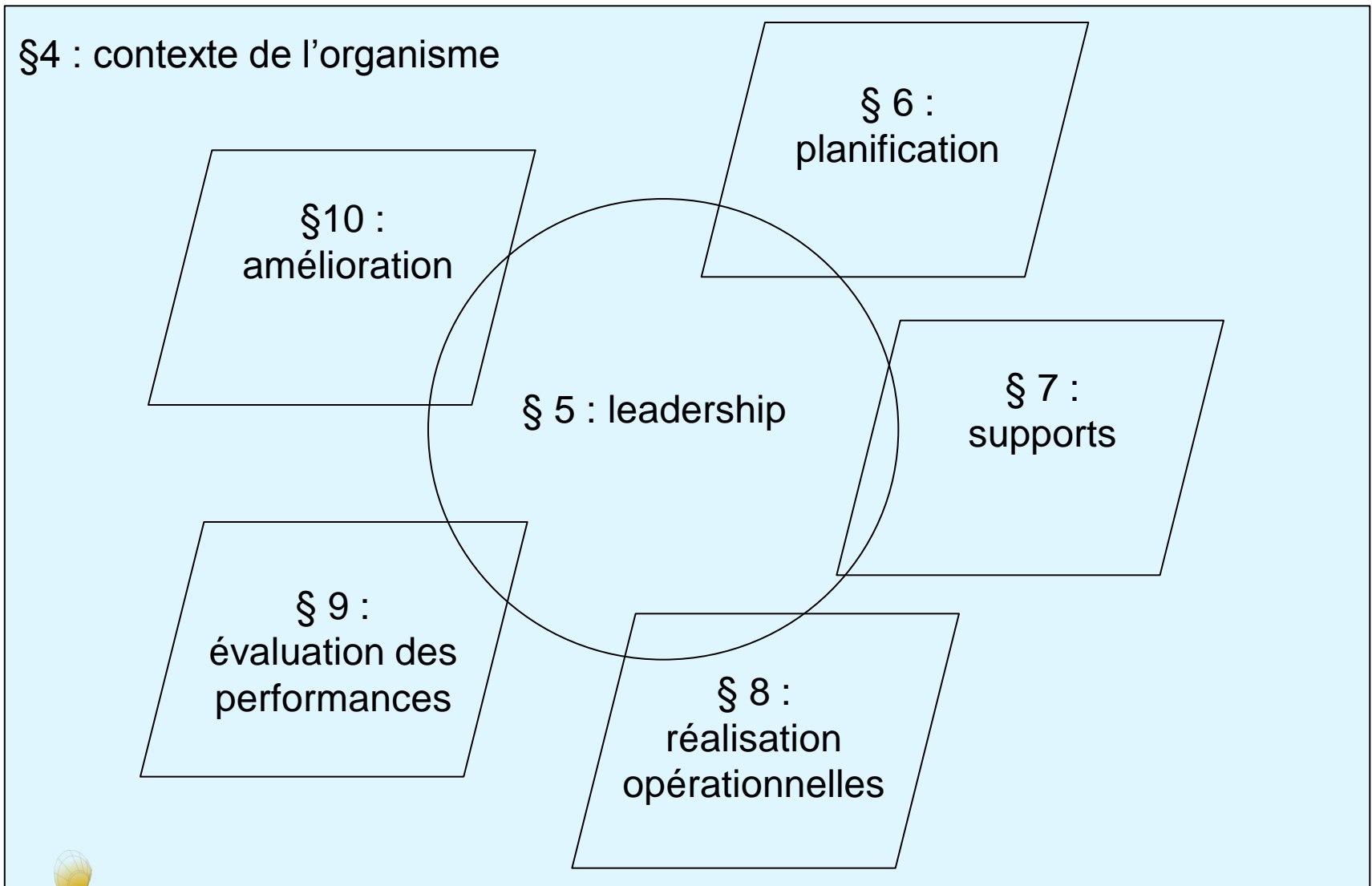


**41<sup>ème</sup> rencontre - 29 septembre 2014**

## **L'évolution des normes ISO9001 et ISO14001**

- ✓ **La forme**
- ✓ **Le fond**

# Vers une structure commune : High Level Structure « HLS »



# Sur le fond : les principales évolutions ISO14001

- 1) Une vision plus large de l'environnement : protection de l'environnement et non pas uniquement prévention de la pollution
- 2) Perspective du cycle de vie du produit (AES + maîtrise opérationnelle)
- 3) Politique et objectifs E. compatibles avec l'orientation stratégique et le contexte de l'organisme
- 4) Renforcement de la notion de performance environnementale au travers de « résultats mesurables »

# Sur le fond : les principales évolutions ISO9001

- 1) Identifier les parties intéressées et contexte de l'organisme (veille)
- 2) Prendre en compte les orientations stratégiques dans la détermination des politiques, objectifs et revues de direction
- 3) Analyser les risques et opportunités
- 4) Gérer les connaissances
- 5) Quelques changements de vocabulaire :
  - « informations documentées » (idem ISO14001)
  - maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes (ex chapitre achats)
  - Maîtrise d'éléments de sortie de processus, produits, services NC

## § 4 : contexte de l'organisme

- 4.1** Compréhension de son contexte : déterminer les enjeux externes et internes au regard de sa finalité...
- 4.2** Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées pertinentes...
- 4.3** Périmètre (ou domaine d'application) du Système de management : à mettre à disposition et tenir à jour sous la forme d'une **information documentée...**  
*A noter : « exclusion d'exigences » remplacé par « applicabilité du SMQ » - notion explicitée dans Annexe 5...*
- 4.4** Système de management :  
ISO14001 : généralités...  
ISO9001 : approche processus (idem V2008) + déterminer risques et opportunités....

# § 5 : Responsabilités de la Direction

Responsabilités et Engagement

Politique

Rôles, responsabilités et autorités

## § 6 : Planification du système de management

### 6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités

ISO9001 : intégrer ces actions au sein des processus et évaluer l'efficacité des ces actions

ISO14001 : déterminer les A.E.S., les obligations de conformité, les risques liés aux menaces et opportunités

### 6.2 Objectifs (qualité, environnementaux...) et planification pour les atteindre :

déterminer ce qui sera fait, avec quelles ressources, avec quel responsable, à quelle échéance et de quelle manière les résultats seront évalués !...

### Ajout ISO9001 : 6.3 - planification des modifications...

# § 7 : Support

## 7.1 Ressources

ISO14001: généralités

ISO9001 : ressources humaines, environnement pour la mise en œuvre des processus, pour la surveillance et la mesure, gestion de la connaissance

## 7.2 Compétences

## 7.3 Sensibilisation

## 7.4 Communication

## 7.5 Informations documentées : création, revue, maîtrise, conservation...



# § 8 : Réalisation des activités opérationnelles

## ISO14001 :

Planification et maîtrise opérationnelle (en cohérence avec la perspective du cycle de vie ...)

Préparation et réponse aux situations d'urgence

## ISO9001 :

Planification et maîtrise opérationnelle

Détermination des exigences relatives aux produits et services

Conception et développement

Maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes (*Achats*)

Production et prestations de services

Libération des produits et services

Maîtrise des éléments de sortie de processus, produits et services N.C.

# § 9 : Evaluation des performances

## 9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation

ISO14001: généralités et évaluation de conformité

ISO9001 : généralités, satisfaction client, analyse et évaluation

## 9.2 Audit interne

## 9.3 Revue de direction

# § 10 : Amélioration

## 10.1 Non-conformité et actions correctives

## 10.2 Amélioration continue

*A noter : plus d'exigence spécifique « Actions préventives », mais notion intégrée dans l'approche basée sur le risque...*