

ALLQUALITY Rhône-Alpes

Compte-rendu de la 23^{ème} rencontre du 18 janvier 2011

1. CONTEXTE

- Rencontre accueillie par l'entreprise JST :

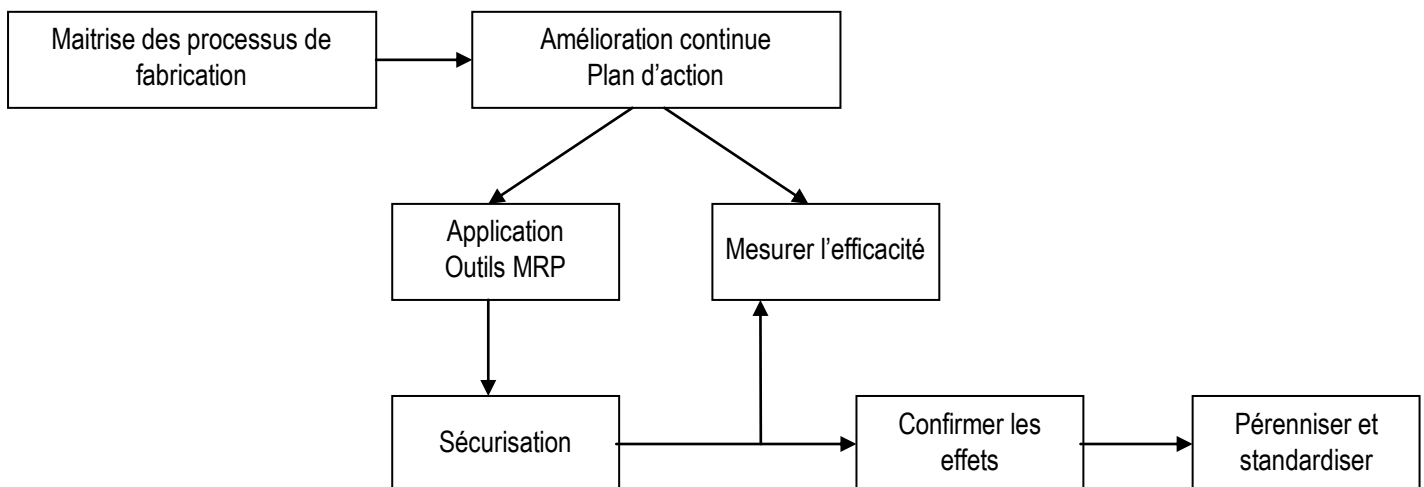
Merci à Eric Coutard pour l'accueil et l'organisation de cette rencontre, merci également pour la visite instructive des ateliers de fabrication de transformateurs ferroviaires.



- 13 participants + 3 personnes de JST (voir liste jointe).
- Animation de la rencontre : Philippe BARBAZA, avec témoignage de Eric COUTARD concernant la gestion des plans d'actions chez JST et présentation du progiciel AMIQUAL, module Gestion des plans d'actions, par Bernard ROTTELEUR
- Compte rendu de la rencontre : merci à Sébastien GRILLERE pour son compte-rendu, pas facile à faire compte tenu de la richesse et de la diversité des échanges et des présentations lors de cette rencontre !...

2. THEME DU JOUR

**L'amélioration continue au sein du service qualité et des services transverses : témoignage de JST
Comment gérer les divers plans d'actions et en vérifier la pertinence et l'efficacité ?...**



- Etats des lieux (Réclamations clients, NC Fournisseurs, NC internes) et sécurisation
- Analyse des problèmes avec les Méthodes de Résolution de Problèmes (QRQC - QQQQCP, 5 pourquoi, ...) et reproduction du défaut pour valider l'hypothèse
Introduction à une MRP: le QC Story (Quality Control Story)

Une analyse QC Story consiste à identifier en groupe les causes d'origine dites « causes racines » d'un problème, et à les éliminer définitivement par la mise en œuvre d'un plan d'actions robuste, qui peut être partagé par différents métiers.

- Définition des actions et de leurs délais de réalisation avec les services supports.
- Priorisation en fonction du coût et du temps:

Coût \ Temps	--	-	+	++
--				
-				
+				
++				

- Revue des analyses 8D dans un tableau de suivi des actions avec réunions régulières.

Lieu	8D	NCA	Qté	Gravité	Récurrance	Root cause	AMDEC

Si les différentes actions définies sortent des délais et dérivent, les leviers permettant de faire pression sur les responsables de ces actions sont le client (les pilotes des actions expliqueront les actions auprès des clients), et la direction.

- Vérification de l'efficacité des actions par le suivi des récurrences et les audits.
- Prendre en compte ces actions dans la conception de produits nouveaux (AMDEC)

3. QUI CHERCHE QUOI ?

René AMBERG et Philippe BARBAZA recherchent des infos au sujet de la norme ISO 26000 (Responsabilité sociétale) : qui utilise et met en œuvre ? quels sont les outils d'évaluation ? existe TUV STAR chez TUV Rheinland, 1000NR remplacé par AFAQ26000 chez AFAQ-AFNOR : différences ?...

Rolland SANS recherche un consultant sur Marseille pour animer un système MASE 1.5j / semaine pendant 3 mois.

4. PROCHAINE RENCONTRE

Mardi 17 mars 2011 – 19h à 21h

Thème : Le management agile. Quelles sont ses bases et sa finalité?

Lieu : A définir. Prendre contact avec Philippe Barbaza si l'un de vous peut accueillir la prochaine rencontre...

philippe.barbaza@qualivie.fr
06.08.96.19.32

Autres thèmes d'échanges possibles pour le futur :

- Comment et jusqu'où "alléger" des SMQ, vécus parfois comme "pesants" ?...
- "Aligner" la politique, les objectifs et les processus : c'est quoi ? comment faire ?...
- Les certifications multiples (référentiels qualité sectoriels, combinés Environnement et Sécurité...) : quelles sont les difficultés rencontrées par les entreprises ? quelles sont les réponses des organismes de certifications ?...
- ISO26000, responsabilité sociétale des organisations : ce nouveau guide changera quoi ?..
- Logiciels de gestion Qualité : comment choisir ?....
- ...

N'hésitez pas à nous proposer des sujets d'échanges ou d'autres animations que vous souhaiteriez voir traiter lors de nos rencontres, au-delà du forum www.allquality.org